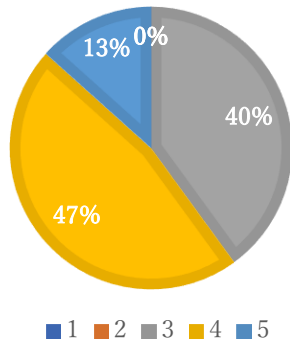


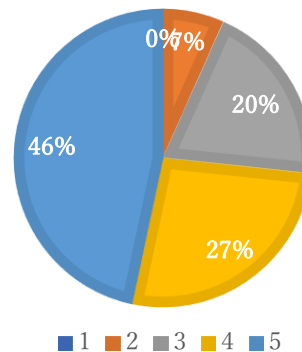
# 2024年度(令和6年度) つむぎの家

## 保護者向け 事業所評価アンケート集計結果

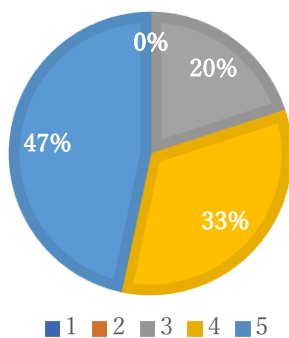
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？



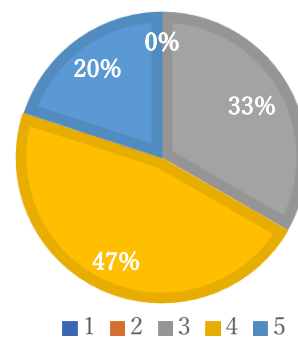
職員の配置数や専門性は適切であるか？



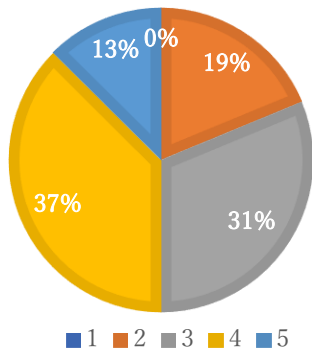
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか？



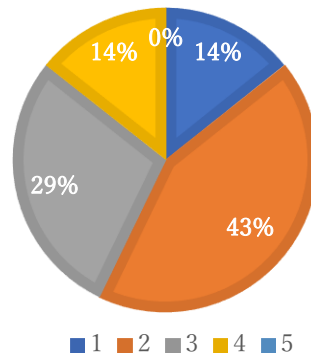
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか？



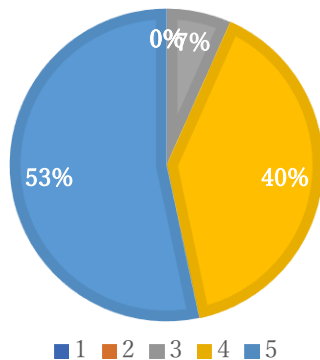
活動プログラムが固定化  
しないよう工夫されてい  
るか？



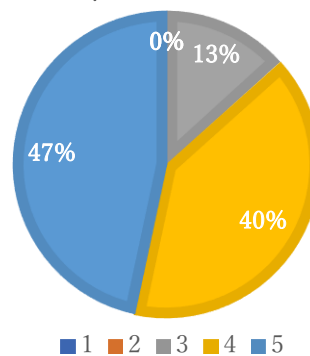
放課後児童クラブや児童館と  
の交流や、障害のない子ども  
との活動する機会があるか？



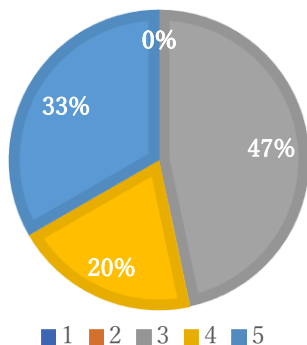
支援の内容、利用者負担  
等について丁寧な説明が  
なされたか？



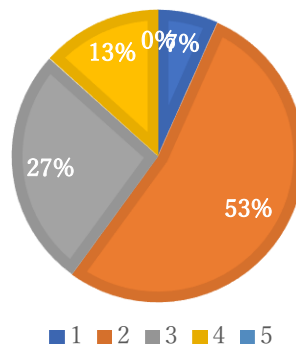
日頃から子どもの状況を保護者  
と伝え合い、子どもの発達の状  
況や課題について共通理解が出  
来ているか？



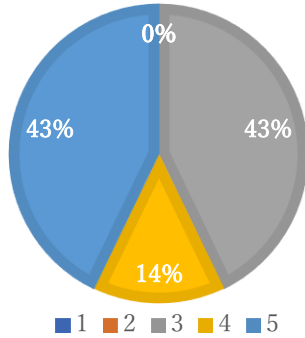
保護者に対して面談や、  
育児に関する助言等の支  
援が行われているか？



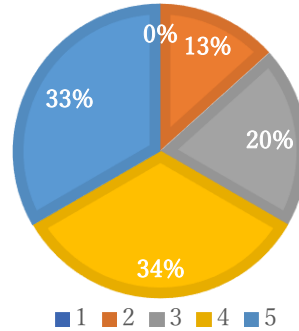
事業所の主催の行事や保護者会  
等の開催等により保護者同士の  
連携が支援されているか？



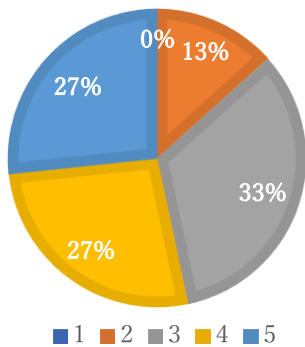
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？



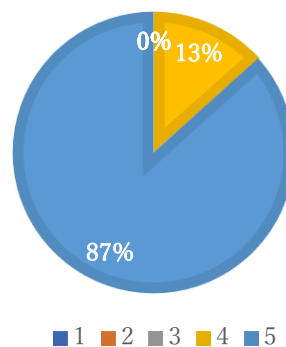
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか？



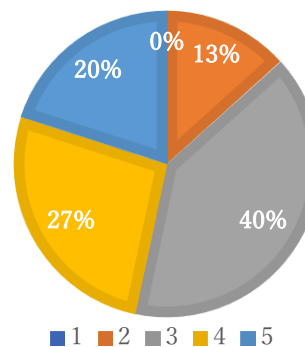
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報が知らされているか？



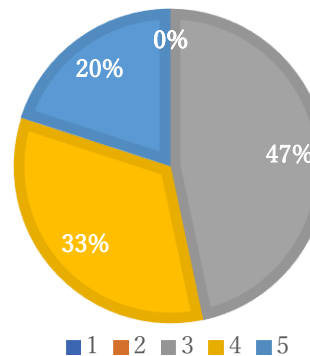
個人情報に十分注意しているか？



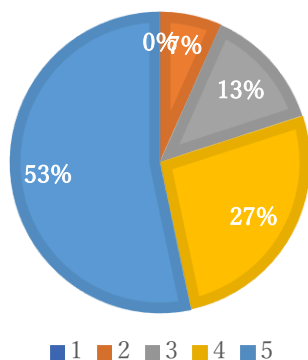
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？



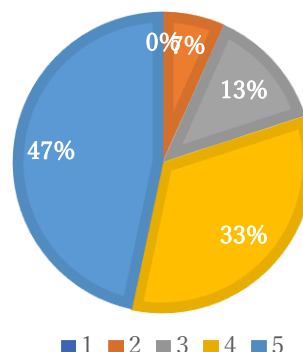
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？



子どもは通所を楽しみに  
しているか？



事業所の支援に満足して  
いるか？



※5段階評価で1が最低で5が最高評価となっています。

保護者よりサービス・設備等に関する感想・意見

〈サービス〉

- ・保護者同士の交流できるイベントがあると嬉しいです。
- ・急な申し込みに対し柔軟に対応していただきありがとうございます
- ・無茶なお願いをしても助けてくれて感謝します
- ・専門職としての技術・知識・対応等不安な点があります
- ・職員同士の伝達、情報共有等をしっかりして欲しい

〈設備等〉

- ・車の駐車場を広くしてほしいです
- ・送迎車が古い。チャイルドシートが年齢に合っていないこともあるので、安全面を考えてサイズがもう少し幅広くあって欲しいです
- ・迎えの際、道へ出る時に見通しが悪すぎる

1. 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか？
  - ・訓練する場所、遊ぶ場所、休む場所のようにスペースを区切って使用し、限りあるスペースで十分な療育を行っていきけるように改善していきたいと考えています。
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか？
  - ・今後も研修等を行い、専門性を高めてより良い療育を実施できるよう努めて参ります。
3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？
  - ・バリアフリー対応では、指導員の対応方法による安全の確保を目指していきたいと思えます。
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか？
  - ・利用計画書やモニタリング、担当者会議を通して子どもや保護者のニーズを把握し、個別支援計画を作成していきたいと考えています。
5. 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか？
  - ・現在曜日ごとに活動が決まっている為、1週間毎に活動内容をずらす等して曜日毎の活動が固定化しないように努めて参ります。
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？
  - ・インフルエンザやコロナウイルス等の感染症に十分気をつけながら、今後は他の事業所や児童館等の子どもたちとの活動する機会を作っていきたいと思えます。
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？
  - ・今後も保護者の方にわかりやすく丁寧な説明が出来るよう努めて参ります。
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか？
  - ・今後も保護者の方と共通理解が図れるよう努めて参ります。
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？
  - ・モニタリング等以外でも面談の希望等あれば時間を設けて承りたいと考えています。また助言についても適切な助言が出来るよう日々努めて参ります。

10. 事業所の主催の行事や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか？

・ 今後はコロナウィルスやインフルエンザ等の感染症に十分気をつけながら、季節のイベント等に保護者の皆様も招いて開催をし、その中で交流や連携を図っていただければと考えています。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか？

・ 苦情があった場合は職員同士で苦情の件について話し合いを行い、迅速に対応できるようにしています。つむぎの家では苦情の件数が少ない為、今後も先ず苦情が出ないことを目標とし、苦情が出た場合は迅速かつ適切に対応したいと思います。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか？

・ 今後も意思疎通及び情報伝達への配慮に努めて参ります。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報が知らされているか？

・ ホームページにて活動の様子や予定表をブログに記載しています。更新の頻度を増やし、より多くの活動を見ていただけるようにしていきたいと思っています。

14. 個人情報に十分注意しているか？

・ 今後も細心の注意を払い、情報の漏洩等がないよう努めて参ります。

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？

・ それぞれのマニュアルは作成し、職員には万全の態勢で利用者の安全を確保するよう考えていますが、どのような体制を執る等については保護者の皆様には周知しておりませんでした。今後は保護者の皆様にも周知徹底を図りご協力を仰ぎたいと考えています。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？

・ つむぎの家では避難訓練を実施しています。現在大きな自然災害等は未だに発生していませんが、そのような状況を踏まえて安心してご利用が出来るよう配慮していきたいと思っています。

17. 子どもは通所を楽しみにしているか？

- ・今後も子どもたちが楽しく通所できる教室にしていきたいと思います。

18. 事業所の支援に満足しているか？

- ・今後もご満足頂けるよう職員一同努めて参ります。

今後の課題

- ・他事業所との交流会や保護者を招いてのイベントの開催を企画し、連携が図っていけるようにしたいと考えています。

- ・駐車場についての意見を多数いただいております。敷地や構造上の問題ですぐに改善することは難しいですが、お迎えに来ていただく保護者の方々にご不便がないように考えていきたいと思ひます